



## **PRIVACYSTATEMENT PSYCHOTHERAPIEPRAKTIJK FROWEIN**

Psychotherapiepraktijk Frowein, gevestigd te Beugen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54467810, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Frowein met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Frowein persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapiepraktijk Frowein;

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychotherapiepraktijk Frowein verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, e-health, Routine Outcome Measurement of psychometrisch onderzoek) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming van de betrokkene worden verkregen door video-opnames tijdens sessies t.b.v. ontwikkelpunten van de therapeut. Opnames worden gewist na bespreking t.b.v. leerdoeleinden.

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychotherapiepraktijk Frowein verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst (incl. overleg met verwijzers, intervisie t.b.v. de behandeling)
- b. de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite (bv. feedback van cliënten en tevredenheidsmetingen).

### **4. Rechtsgrond**

Psychotherapiepraktijk Frowein verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

### **5. Verwerkers**

Psychotherapiepraktijk Frowein kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk Frowein persoonsgegevens

verwerken. Psychotherapiepraktijk Frowein sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychotherapiepraktijk Frowein deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapiepraktijk Frowein deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychotherapiepraktijk Frowein geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk Frowein ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Psychotherapiepraktijk Frowein bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapiepraktijk Frowein hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst (vanaf 1 januari 2020 is dit 20 jaar);
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychotherapiepraktijk Frowein kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapiepraktijk Frowein gepubliceerd.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk Frowein te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Frowein door een e-mailbericht te sturen naar [frowein@psychotherapieboxmeer.nl](mailto:frowein@psychotherapieboxmeer.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk Frowein persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Frowein door een e-mailbericht te sturen naar [frowein@psychotherapieboxmeer.nl](mailto:frowein@psychotherapieboxmeer.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).